

ペットシッターサービス利用規約

本規約は、ふわもふシッター ねことうさぎのおうちサポート 川村磨貴子（以下、「当シッター」）が提供するペットシッターサービスの利用条件を定めたものです。利用者（以下、「利用者」）は、本規約に同意したうえでサービスを申し込むものとします。

第1条（適用範囲）

本規約は、利用者が当シッターに対してペットシッターサービスを申し込む際に適用され、利用者は本規約に同意することによってサービス利用契約が成立します。

第2条（依頼者およびペット情報）

利用者は、サービスを申し込む際に以下の正確な情報を提供するものとします。

- 利用者氏名
- 住所
- 連絡先
- ペットの種類、名前、年齢
- かかりつけの動物病院の連絡先
- 特記事項（病歴、アレルギー、注意事項など）

第3条（サービス内容）

当シッターは、以下のサービスを提供します。

- 餌やり
- トイレ清掃
- 遊び・運動
- その他、事前に合意した内容

サービス内容の詳細および特別な要望については、事前の打ち合わせで確定します。

第4条（料金および支払い条件）

1. サービス料金（1回あたりの料金）

- 猫：2,500円／回、4,000円／日（朝・夕2回）
- うさぎ：2,000円／回、3,000円／日（朝・夕2回）
- 多種・多頭飼いの場合：追加料金が発生する場合があります。（詳細は打ち合わせ時に確定）

2. 追加料金について

- 多種・多頭飼いの場合、頭数やお世話の内容に応じて追加料金を頂く場合があります。（事前に見積もりを提示）
- 特別対応（投薬・特別ケア等）が必要な場合も追加料金が発生することがあります。

3. 支払い方法

- 現金（初回訪問時にお支払い）

- 銀行振込（○日以内にお支払いください）
4. 交通費について
1. シッターの移動にかかる交通費は、以下の基準に基づき算定されます。
 - 3km まで：無料（※新規および継続特典適用）
 - 5km まで：500 円
 - 10km まで：1,000 円（以降 5km ごとに+500 円）
 2. 継続特典について
 - 初めてご利用の方（新規）：1 回目のご利用時は 3km までの交通費が無料
 - 2 回目以降のご利用：3km までの交通費が無料（継続特典適用）
 3. 距離の算定は、シッターの出発地点（弘前市内）から Google マップ等のナビサービスを基準として行います。
 4. 交通費はサービス料金と合わせてお支払いください。
 5. シッターの都合によるキャンセルの場合、交通費は全額返金いたします。
5. キャンセルポリシー
- 利用者都合によるキャンセル
 - 3 日前まで… 無料
 - 2 日前… 料金の 50%
 - 前日・当日… 料金の 100%
 - シッター側のキャンセル
 - シッターの都合によりサービス提供ができない場合、以下の対応を行います。
 - 代替シッターの手配（可能な場合）
 - 料金の全額返金
 - 天候・災害によるキャンセル
 - 暴風雨・大雪・地震等の影響で訪問が困難な場合、事前に利用者と協議のうえ、対応を決定します。
 - この場合のキャンセル料は発生しません。
-

第 5 条（緊急時の対応）

1. ペットの健康管理
 - シッターは、ペットの健康状態に注意を払い、異常が見られた場合は速やかに利用者へ連絡します。
 - ただし、以下のような緊急事態が発生した場合、シッターの判断で適切な対応を行うことがあります。
2. ペットの体調不良・負傷時の対応
 - 軽度の異常（食欲不振・軽い下痢等）の場合は、利用者に連絡し、指示を仰ぎます。

- 重度の異常（嘔吐・けいれん・意識不明等）が見られる場合は、かかりつけの動物病院または最寄りの動物病院へ速やかに連れて行きます。
 - この際に発生した診察料・治療費等は、利用者の負担となります。
3. 不測の事態への対応
- シッターは、ペットの安全管理を徹底しますが、不可抗力によるトラブルが発生した場合は、利用者に速やかに報告し、適切な対応を取ります。
 - 必要に応じて、警察・保健所等への届け出を行います。
-

第6条（責任の範囲）

1. シッターの責任

- シッターは、ペットの安全管理に細心の注意を払い、誠実に業務を行います。
- ただし、不可抗力（地震・災害・突発的な事故など）や、予測不能なペットの行動による損害については責任を負いかねます。
- 万が一、シッターの過失（明らかな不注意や重大なミス）が認められる場合は、誠実に対応いたします。

2. 利用者へのお願い

- ペットが快適に過ごせるよう、事前に健康状態や性格、特別な注意点をお知らせください。
 - 万が一、ペットがシッターや第三者に影響を与えた場合は、状況を共有しながら適切な対応を一緒に考えさせていただきます。
 - シッターの業務中にペットがシッターを強く噛む・引っかくなどして怪我を負った場合は、治療費等のご負担をお願いする場合があります。
-

第7条（写真や動画の撮影および使用）

1. 撮影の許可について

- シッターは、サービス提供中にペットの写真・動画を撮影することがあります。
- SNS等への公開について、利用者は以下の選択肢を選べます。

許可する（シッターの判断で自由に使用可）

許可するが、事前に利用者へ確認

許可しない（記録用の撮影のみ可）

2. 写真・動画の使用範囲

- SNSへの投稿は、ペットのみを対象とし、利用者の自宅・個人情報が映らないよう配慮します。
 - また、利用者から削除依頼があった場合、速やかに対応します。
-

第8条 (鍵の管理)

1. 鍵の受け渡し

利用者は、以下のいずれかの方法で鍵をシッターへ預けることができます。

- 対面での受け渡し
- ポスト・宅配ボックス等での受け渡し（暗証番号設定推奨）
- キーボックスの利用（番号はシッターに事前通知）

2. 鍵の返却

シッターは、サービス完了後、以下の方法で鍵を返却します。

- 対面返却
- ポスト・宅配ボックスへの返却（利用者の指示に従う）
- 次回利用までシッターが保管（合意がある場合のみ）

3. 鍵の紛失・破損時の対応

- シッターが鍵を紛失・破損した場合、速やかに利用者へ連絡し、必要な対応を行います。
- 鍵の交換が必要な場合、実費相当額をシッターが負担します。

第9条 (契約解除)

- 双方の合意がある場合、契約を解除することができます。
- 以下の場合、当シッターは一方的に契約を解除できるものとします。
 - 利用者が虚偽の情報を提供した場合
 - ペットが危険行動を繰り返す場合
 - 支払い遅延など重大な違反があった場合

第10条 (衛生・健康管理)

- 利用者は、ペットが適切な予防接種および寄生虫駆除を受けていることを保証します。
- 衛生面に起因するトラブルが発生した場合、その責任は利用者に帰属します。

第11条 (不可抗力)

- 地震、台風、火災、その他の不可抗力によって生じた損害について、当シッターは責任を負いません。

第12条 (連絡および報告方法)

- 当シッターは、ペットの様子について、以下のいずれかの方法で報告を行います。

LINE で写真を毎日送る

電話での報告（1日1回）

□ その他（詳細）： _____

第 13 条（秘密保持）

- 当シッターは、利用者から得た情報を第三者に漏らしません。ただし、法律に基づく開示が必要な場合はこの限りではありません。
-

第 14 条（規約の変更）

- 本規約は、事前の通知により変更されることがあります。変更後の規約は、当シッターが指定する方法で通知します。
-

第 15 条（同意の確認）

利用者は、本規約の内容に同意し、サービス申し込み時にその旨を記載または電子署名することで利用契約が成立するものとします。

以上

ふわもふシッター ねことうさぎのおうちサポート 川村磨貴子

📍 住所：青森県弘前市大字小人町 43 番地 2

☎ 連絡先：050-5526-9743
